


ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
МОЛЧАНОВСКОГО РАЙОНА»

Приложение № 01

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГКУ «СРЦН Молчановского
района»  Т.В.Сойдо

30.12. 2015 года

Приказ 143 от 30.12.2015 года

**Комплексный план мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества работы учреждения.**

Недостатки, отмеченные в отчете	Замечание	Мероприятия по устранению замечаний	Ответственные	Сроки
01	Информация размещённая на сайте соответствует на 83%	1. Разместить режим и график работы учреждения. 2. Разместить информацию о наличии лицензии на осуществление деятельности. 3. Создать раздел предписание органов осуществляющих контроль в сфере социального обслуживания. 4. Разместить информацию о месте нахождения учреждения, отделений, электронный адрес.	Сойдо Т.В	До 31.01. 2016г

02	Доля получателей социальных услуг оценивающая благоустройство и содержание помещений учреждения и территории соответствует на 88%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учесть данное замечание при составлении плана благоустройств а территории. 2. Информирован ие население через СМИ о материально-технической базы учреждения и достойном оснащении кабинетов (проспекты). 	<p>Стренина Л.В</p> <p>Горичук Г.А</p>	<p>10.04. 2016г</p> <p>01.04. 2016г</p>
03	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников соответствует 91%	1. Провести курс бесед, встреч с сотрудниками учреждения, отделений о повышении своей компетенции , доброжелательности и вежливости при оказании услуг клиентам.	Сойдо Т.В	25.02. 2016г
04	Удовлетворённость качеством оказания социальных услуг соответствует 70%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Усилить контроль за работой сайта. 2. Информировать о предоставленных услугах (качество, численность, отзывы). 	Горичук Г.А	04.03. 2016 г
05	Конфиденциальность предоставления социальных услуг соответствует на 70%	1. Провести собрание трудового коллектива «О соблюдении трудового договора и	Сойдо Т.В	24.02. 2016г

		должностных обязанностей сотрудников учреждения»		
06	Оперативность решения вопросов (ответы на электронную почту) соответствует на 76%	1. Довести информацию до лица ответственного за приём сообщений о своевременном предоставлении информации руководителю учреждения.	Сойдо Т.В Сойдо О.С	15.01. 2016 г
07	Доля получателей социальных услуг о содержании санитарно-технических помещений (туалеты, баня, душевые кабинки). Отделение СВГ.	1. Провести беседы с воспитанниками о особенностях сельской местности 2. Провести собрание с воспитателями СВГ «О улучшении условий содержания детей в условиях сельской местности».	Бондарчук Е.А Сойдо Т.В	25.02. 2016г
08	Доля удовлетворённых качеством оздоровительных и досуговых мероприятий соответствует 82%	1. Усилить информированность населения через СМИ, сайт о проводимых мероприятиях. 2. Усилить контроль за качеством проводимых мероприятий.	Горичук Г.А	25.02. 2016г Постоянно.